



**CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE QUÉBEC**

Mémoire prébudgétaire 2019-2020

**Enjeux et priorités de la Chambre de commerce et
d'industrie de Québec**

Présenté à

**Monsieur Éric Girard
Ministre des Finances**

Ministre responsable de la région de Laval

Table des matières

Mise en contexte	2
Chambre de commerce et d'industrie de Québec.....	3
Poids économique.....	3
Mission, vision, valeur.....	3
Objectifs	3
Vision du gouvernement et les éléments convergents partagés par la CCIQ.....	3
Entrepreneuriat	4
Mesures mises en place par la CCIQ.....	4
Recommandations	5
Mesures à mettre en place par la CCIQ	6
Transition numérique	6
Développement corporatif ou d'affaires	6
Transfert d'entreprises	6
La Pénurie de main-d'œuvre	7
Mesures mises en place par la CCIQ.....	7
Recommandations	8
Mesures à mettre en place par la CCIQ	9
Attractivité et mobilité.....	9
Conclusion.....	10
Budget provisoire.....	Erreur ! Signet non défini.

Mise en contexte

Dans le cadre de sa présentation auprès du ministre des Finances, Monsieur Éric Girard, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (ci-après « la CCIQ ») tient à réitérer les propos qu'elle a exprimés publiquement concernant des enjeux qu'elle considère comme étant les plus sensibles pour les entreprises et ses membres. Dans le contexte actuel de la pénurie de main-d'œuvre, il est primordial de rester compétitif et attractif.

La CCIQ est consciente que les sujets qu'elle aborde sont des enjeux qui ne se limitent pas à un champ de compétence exclusif et nécessitera un état d'esprit collaboratif avec les autres paliers décisionnels.

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Poids économique

- 4 700 membres dont 19 administrateurs de différentes entreprises
- Un conseil d'administration composé d'entreprises totalisant 14 milliards \$ de chiffres d'affaires et créant 30 000 emplois
- La chambre de commerce la plus importante au Québec après Montréal
- Porte-parole de la communauté d'affaires de la capitale nationale dont des entreprises privées qui représentent plus de 81 % du PIB de Québec

Mission, vision, valeur

- Réseau d'influence de 4 700 membres
- Rassembler pour créer de la richesse et prospérité
- Collaboration avec les acteurs économiques
- Soutenir la croissance : 8 programmes d'accompagnement
- 120 ambassadeurs qui soutiennent 150 participants - membres et partenaires aux services des membres

Elle porte la vision d'être le leader incontournable de la communauté d'affaires qui rassemble, mobilise et influence l'ensemble de l'écosystème afin de contribuer au développement et à la prospérité économique de la Capitale-Nationale.

Ses valeurs sont d'être à l'écoute de son milieu dans toute sa diversité, d'agir avec intégrité, objectivité et indépendance tout comme d'être inclusive, collaboratrice, créative, accueillante, ouverte et engagée dans sa communauté

C'est dans cet état d'esprit qu'elle veut RASSEMBLER POUR CRÉER une communauté d'affaires dont vous faites partie, c'est contribuer à démocratiser la CCIQ, la rendre plus accessible et plus diversifiée.

Objectifs

La CCIQ souhaite travailler avec le gouvernement en place et faire connaître les recommandations de ses membres sur leurs enjeux et leurs priorités.

Vision du gouvernement et les éléments convergents partagés par la CCIQ

- **Offrir davantage de revenus disponibles aux contribuables permettant ainsi des retombées directes dans l'économie de Québec**
 1. Commerce de détail – 11 % du PIB de Québec – 75 000 emplois
 2. Immobilier- construction – 10 % du PIB
 3. Investissements, services financiers et assurances – 10% du PIB – 27 000 emplois
- **Diminuer le fardeau administratif des entrepreneurs**
 1. Encourager l'entrepreneuriat
 2. Éliminer la paperasse et la bureaucratie
 3. Assurer l'efficacité des PME – survie ex : remboursement
 4. Rendre plus accessible : programmes/subventions
 - Commercialisation, accès

- **Comblent la pénurie de mains d'œuvre**
 1. Immigration économique ciblée vs besoins des PME
 2. Meilleure répartition sur le territoire
 3. Marque employeur – RH réinventées
 4. Maintien des personnes plus âgées au travail et autres RH
 5. Formation en entreprise – compétences transversales
 6. Transformation numérique des organisations

- **Favoriser le développement et utilisation de la nouvelle technologie**
 1. Les PME doivent se transformer, retard – 4.0
 2. Le gouvernement devient un modèle- transformation état
 3. La CCIQ veut elle-même être un modèle
 4. Soutenir PME - Cohorte connexion numérique

- **Stimuler l'innovation et les investissements privés – aider PME**
 1. Conjoncture favorable au levier financier et aux rendements
 2. Croissance économique et croissance de la population
 3. Fiscalité favorable
 4. Stabilité sociopolitique et la qualité de vie

Entrepreneuriat

Le gouvernement doit continuer de soutenir l'entrepreneuriat et offrir aux PME les outils nécessaires pour poursuivre la croissance de leurs entreprises.

À cet effet, divers enjeux demeurent sensibles. Nous nous permettons ici de souligner la question relative à la transformation numérique et la fiscalité, au développement des affaires ou corporative ainsi que le défi que représente le transfert d'entreprise. Ces enjeux bouleversent plusieurs secteurs d'activité.

En ce qui concerne la transformation numérique, force est d'admettre que le commerce au détail est et sera particulièrement touché au cours des prochaines années. En terminant, notons au passage que bien qu'il ne faille pas négliger les effets du numérique sur le commerce au détail, les répercussions seront aussi présentes dans différents secteurs, dont l'immobilier.

Mesures mises en place par la CCIQ

Création de plusieurs programmes pour encourager notamment la transition numérique, le développement corporatif et le transfert d'entreprises :

- Programme « Connexion numérique » qui se veut une sensibilisation et un accompagnement pour toute entreprise en phase de débuter le processus de transition numérique
- Programme « Triade » qui permet à nos entrepreneurs de performer dans le cadre de leur recherche de financement

- Programme « IME Québec » donnant une opportunité hors du commun de générer un réseautage et maillage avec des entreprises localisées en Europe
- Programme « Canada-Floride » donnant une opportunité hors du commun de générer un réseautage et maillage avec des entreprises localisées en Floride dans le contexte américain actuel
- Programme « Leadership au Féminin » ouvrant aux femmes d'affaires et professionnelles un réseau d'influence qui par les échanges et le réseautage permet à leur entreprise de poursuivre la voie de la croissance
- Étude visant à cerner les enjeux régionaux du transfert d'entreprises ainsi que les pistes permettant d'identifier les meilleures pratiques de soutien auprès des cédants et des repreneurs

Recommandations

Diminuer le fardeau fiscal des entrepreneurs ou mettre en place des mesures fiscales encourageant les investissements

- Main d'œuvre :
 - Formation continue/compétence transversales
 - Recrutement main d'œuvre étrangère/intégration
- Transformation numérique
 - Investissement en immobilisation tous secteurs
 - Commerce de détails / service / hôtellerie
- Développement technologique et l'innovation

Mettre en place des mesures fiscales favorables aux transferts d'entreprises et la relève

- Prêt REER d'un parent à son enfant pouvant servir comme mise de fonds lors rachat de l'entreprise familiale
- Exemption de gain en capital lors de la vente à un membre de la famille aux mêmes conditions qu'un tiers
- Régime d'accession à l'entreprise : REER pour le rachat d'entreprise (RAP)

Favoriser et encourager l'équité fiscal – pression fédérale

- Soutenir le commerce de détail qui est en mutation
- Impacts collatéraux sur les autres secteurs : immobilier commercial
- Immobilier résidentiel et hôtellerie

Diminuer le fardeau règlementaire

- Élargir à tous secteurs le plan du gouvernement 2018-2021 d'allègement règlementaires et administratifs
 - Secteurs commerce de détail
 - Autres secteurs

Mesures à mettre en place par la CCIQ

Transition numérique

Devenir un modèle régional de transformation numérique afin d'encourager les entreprises à emboîter le pas.

- Lancement d'un nouveau site Internet comprenant une plateforme de référencement pour les membres incluant l'Intelligence artificielle. Les objectifs sont :
 - Répondre en tout temps et de manière interactive aux demandes de nos membres

Développement corporatif ou d'affaires

- Ajout d'une cohorte de Leadership des femmes en politique au programme Leadership au féminin
- Mise en place d'un programme de Leadership paritaire applicable au sein des entreprises

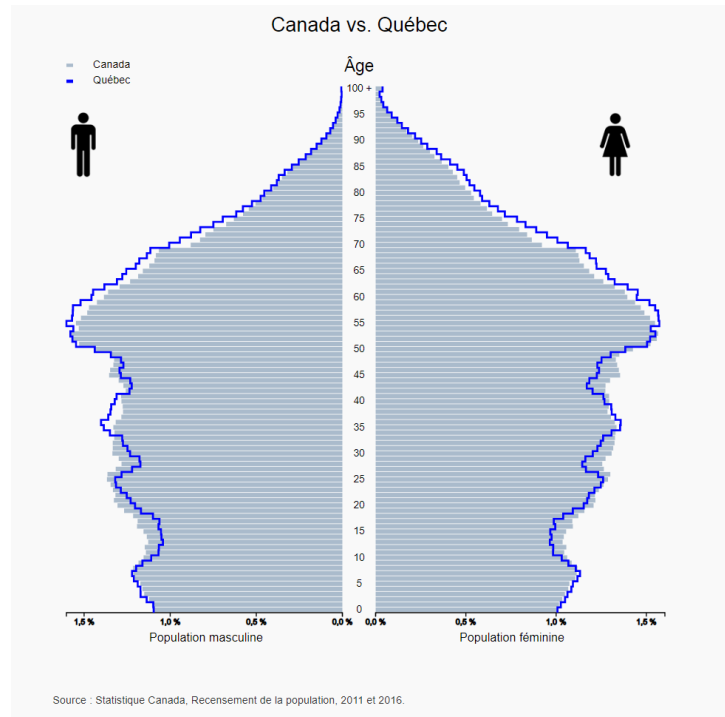
Ces initiatives visent une synergie et une poussée constante ayant pour effet de créer un dynamisme au sein des réseaux d'influence par une optimisation des échanges et réseautage.

Transfert d'entreprises

- Appliquer les résultats de l'étude qui visera à mieux cerner les enjeux à la région de la Capitale nationale
- Création de soutiens adaptés à la réalité de la région de la Capitale nationale

La Pénurie de main-d'œuvre

La rareté de la main-d'œuvre affecte la croissance de plusieurs entreprises dans tous les secteurs d'activité. Compte tenu de la courbe démographique et du faible taux d'immigration dans la capitale nationale, ce phénomène n'ira qu'en s'accroissant au cours des prochaines années.



Mesures mises en place par la CCIQ

- Assure un maillage entre la formation et les besoins des entreprises. À titre d'exemple, l'implantation du programme Écosystème RH pour donner les outils aux entreprises d'être attractives
- Optimise l'intégration des nouveaux arrivants entrepreneurs ou intrapreneurs au sein de son réseau d'influence qu'elle représente (4700 membres).
- Présence d'un comité à l'interne dédié à l'enjeu de pénurie de main-d'œuvre orientant ses actions vers l'identification de bassins de main d'œuvres non encore suffisamment exploré

Recommandations

Mettre en place des mesures fiscales qui encouragent le travail

- Personnes plus âgées à demeurer au travail
 - Bonifier le crédit à plus de 16 000 \$
 - Bonifier la rente pour les travailleurs de 55 ans et plus
- Travailleurs à faire des heures supplémentaires
- Intégration des personnes avec des limitations
- Personne sur l'aide sociale
 - Bonifier le programme PAT – prime au travail
- Personnes autochtones et militaires jeunes retraités
- Intégration des immigrants économiques

Mettre en place des mesures fiscales qui encouragent développement des ressources en milieu de travail

- Formation continue
- Développement des compétences transversales
- Programmes coopératifs : Emploi –études tout niveau

Mesures fiscales encourageant le recrutement et l'intégration des immigrants économiques

- Recrutement de main d'œuvre économique ciblée
 - Université, entreprises, écoles professionnelles
 - Reconnaissance des diplômes
- Commercialisation et sensibilisation programmes existants
- Intégration des immigrants économiques en entreprises

Investissement pour accélérer le traitement administratif des demandes d'immigrants économiques

- Ressources et moyens au plan administratif pour traiter les demandes
 - Obtenir un permis de travail au Québec = 5 mois vs Ontario = 5 semaines
- Meilleur arrimage avec le fédéral – optimisation processus
- Transformation numérique

Mesures à mettre en place par la CCIQ

Insuffler une concertation au sein de la Maison de commerce relativement à la question de la pénurie de main-d'œuvre (suggestion)

- Prendre position sur des enjeux régionaux avec une voix plus forte
- Offrir davantage de soutien visant l'amélioration des compétences auprès de la communauté d'affaires
- Offrir des activités de réseautages entre employeurs et divers bassins d'employabilité, dont celui issu de l'immigration
- Contribution à la réflexion en collaborant avec divers intervenants

Attractivité et mobilité

Transport structurant sur la destination de Québec

- **Soutenir financièrement les projets qui le favorisent**
 - Intérêt de la communauté – coûts/bénéfices
 - Projets de transports interconnectés
 - Développement économique
- **Soutenir la CCIQ dans ces initiatives**
 - Comité directeur lancé en 2019
 - Employeur en mouvement – 2019

Transports structurants vers et hors de la destination de Québec

- **Soutenir \$ et/ou faire pression sur le fédérales et les tiers**
 - Interconnexion avec la Rive-sud
 - Pont de Québec
 - 3^e lien
 - Train à haute Fréquence
 - Aéroport de Québec
 - Baisse des taxes aéroportuaires chargés aux compagnies aériennes
 - Soutien à Québec pour la mise en place de son centre pré-dédouanement

Conclusion

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec tenait, par sa présence auprès du ministre des Finances, à rappeler ces sujets sensibles tout comme, plus particulièrement dans le cadre du contexte actuel, le nécessité d'un travail de collaboration visant à préserver un climat économique stable et favorisant le développement de nos entreprises et la création de richesse dans notre milieu.

La CCIQ, par son influence et son poids économique, souhaite faire partie des intervenants qui sauront être une valeur ajoutée aux pistes de solutions qui seront promulguées en fonction de son rôle et des possibilités qu'elle peut offrir.