

L'ITHQ : UN INVESTISSEMENT GAGNANT

**MÉMOIRE DE L'INSTITUT DE TOURISME ET D'HÔTELLERIE DU QUÉBEC
(ITHQ)
PRÉSENTÉ AU MINISTÈRE DES FINANCES DANS LE CADRE
DES CONSULTATIONS PRÉBUDGÉTAIRES 2019-2020**



JANVIER 2019

Table des matières

PRÉAMBULE.....	3
L'ITHQ EN BREF.....	3
L'ITHQ : LE « VAISSEAU AMIRAL » QUÉBÉCOIS DE LA FORMATION EN TOURISME, HÔTELLERIE, RESTAURATION ET SOMMELLERIE	4
ENJEUX LIÉS À LA MAIN-D'OEUVRE.....	5
PRIORITÉS FINANCIÈRES	6
OPÉRATIONS COURANTES.....	6
1. SOUTENIR LE PLAN D'AFFAIRES 2017-2022 DE L'ITHQ	6
CE QUI A ÉTÉ ACCOMPLI :.....	6
CE QUI RESTE À ACCOMPLIR :	7
PRIORITÉS FINANCIÈRES ADDITIONNELLES 2019-2021.....	8
OPÉRATIONS COURANTES.....	8
1. PLAN D'ACTION NUMÉRIQUE EN ÉDUCATION.....	8
2. ÉVOLUTION DU MARCHÉ DU TRAVAIL.....	8
INFRASTRUCTURES 2018-2020.....	10
3. MISE AUX NORMES DES CHAMBRES DE L'HÔTEL DE L'ITHQ.....	10
4. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS EN RESSOURCES INFORMATIONNELLES	11
CONCLUSION	11
ANNEXE 1.....	12
RÉSUMÉ DES PRIORITÉS FINANCIÈRES	12

PRÉAMBULE

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) est heureux de participer aux consultations prébudgétaires 2019-2020 et nous tenons à remercier le ministère des Finances de nous donner cette opportunité. C'est d'ailleurs grâce à son intervention que l'ITHQ a obtenu, après plus de 10 ans de travaux, que la modification de sa loi constitutive soit intégrée dans le projet de loi n°150 sanctionné le 12 juin 2018, lui permettant notamment de délivrer de façon autonome des diplômes universitaires et de mettre sur pied un centre collégial de transfert de technologie (CCTT). Cette modification législative a consacré l'ITHQ comme **LA** référence au Québec en matière d'expertise et de formation en tourisme, hôtellerie, restauration et sommellerie.

Par ailleurs, en 2017 et 2018, le ministère des Finances a octroyé un financement supplémentaire partiel à l'ITHQ pour accompagner la mise en place de son plan d'affaires 2017-2022 qui présentait un besoin total de 2 500 000 \$.

L'ITHQ EN BREF

Fondé en 1968 par le gouvernement du Québec, l'ITHQ est la plus importante école de gestion hôtelière au Canada spécialisée en tourisme, hôtellerie, restauration et sommellerie. C'est aussi le seul établissement d'enseignement québécois à offrir à la fois des programmes d'enseignement secondaire, collégial et universitaire reliés à ses champs de compétences et des activités de formation continue. Il possède un hôtel commercial et d'application pédagogique de 42 chambres, 2 restaurants, des salles de réunions et de banquets, un centre de recherche en partenariat avec l'Université Laval, un centre collégial de transfert de technologie ainsi qu'un centre d'expertise. Ces spécificités lui confèrent un statut unique au sein de l'Administration publique et du réseau de l'enseignement. Cette polyvalence de l'ITHQ dans un créneau spécialisé en fait une institution qui se mesure aux meilleures écoles hôtelières réparties aux quatre coins de la planète.

Les ressources financières de l'ITHQ se composent d'une subvention du gouvernement du Québec et de revenus autonomes provenant des opérations commerciales qui représentent respectivement 74 % et 26 % de nos revenus.

L'ITHQ : LE « VAISSEAU AMIRAL » QUÉBÉCOIS DE LA FORMATION EN TOURISME, HÔTELLERIE, RESTAURATION ET SOMMELLERIE

L'aspiration première de l'ITHQ est de continuer à jouer son rôle de « vaisseau amiral » québécois en matière de formation hautement qualifiée en tourisme, en hôtellerie et en restauration tout en fédérant l'industrie du tourisme québécoise pour faire face aux défis qui se posent, notamment en matière de main d'œuvre. Le savoir-faire de l'ITHQ répond autant aux attentes de l'industrie touristique qu'à celles de ses partenaires canadiens et internationaux pour qui il est une référence en matière de diffusion d'une expertise de pointe comptant plus de 50 ans d'activité continue.

L'industrie qui reconnaît la qualité de la formation offerte par l'ITHQ lui demande avec insistance de former plus d'étudiants, autant au niveau professionnel qu'au niveau managérial, pour répondre à son besoin criant de main-d'œuvre qualifiée. On peut souligner que la reconnaissance de l'excellence de la formation offerte à l'ITHQ et son adaptation aux besoins de l'industrie lui permettent d'afficher actuellement un taux de placement de ses étudiants de 100 % à des postes supérieurement rémunérés.

La demande pressante de l'industrie de former plus d'étudiants est liée au fait que depuis plusieurs années le secteur du tourisme canadien est confronté à une pénurie croissante de main-d'œuvre. Ainsi, l'Institut canadien de recherche sur le tourisme¹ estimait en 2012 que d'ici 2030 le Canada pourrait connaître une pénurie de main-d'œuvre d'environ 228 000 emplois, associée à des pertes de revenus pour le secteur du tourisme d'environ 32,4 milliards de dollars. Un rapport publié en décembre 2018 par McKinsey & Company² précise que les effets de la pénurie de main-d'œuvre se font déjà sentir dans le secteur du tourisme au Canada en confirmant une pénurie de 120 000 travailleurs d'ici 2025 et de 230 000 d'ici 2030.

Au Québec, le tourisme est un axe majeur de développement et une source de diversification économique. Sa contribution s'élève à 2,5 % de toute l'activité économique du Québec. C'est également le troisième produit d'exportation de la province qui génère actuellement 376 000 emplois non délocalisables et un PIB touristique de 9,8 milliards de dollars. Cependant, selon RH Tourisme Canada³, c'est près de 50 000 emplois qui seront vacants dans ce secteur d'ici 2035.

¹ « L'avenir du secteur du tourisme au Canada : Retour des pénuries de main-d'œuvre avec le resserrement des marchés du travail »

² « Exploiter le potentiel de l'économie touristique canadienne »

³ « Résultat essentiel : Les problèmes de main d'œuvre menacent la croissance du tourisme. Conference board du Canada pour RH Tourisme, juin 2016 »

ENJEUX LIÉS À LA MAIN-D'OEUVRE

Face à cette situation, l'ITHQ défend trois pistes de solutions qui lui permettront d'exercer un rôle actif à l'égard des enjeux de main-d'œuvre :

1 Valorisation de la formation de la main-d'œuvre à tous les niveaux

L'industrie souffre cruellement de main-d'œuvre et de gestionnaires hautement qualifiés, l'ITHQ doit donc diversifier son offre de formation et la déployer à travers le Québec en développant la formation à distance et en formant les étudiants en tourisme jusqu'au niveau universitaire. Nous devons rendre nos professions attractives pour augmenter le nombre de candidats. L'ITHQ s'emploie à démystifier les professions de l'industrie de l'accueil en valorisant les opportunités de carrière. Pour ce nous nous appuyons sur les témoignages de nos diplômés qui sont les meilleurs ambassadeurs pour parler de leurs expériences et susciter des vocations. Ainsi, l'ITHQ déploie présentement une nouvelle campagne de recrutement qui vise à répondre à toutes les questions des candidats potentiels.

2 Développement de l'offre de formations ciblées

En développant une offre de formations courtes pour les personnes éloignées du marché du travail et les personnes issues de l'immigration et, par ailleurs, en appuyant la demande de la profession d'assouplir les règles de retour à l'emploi pour les personnes retraitées expérimentées (crédit d'impôt, par exemple), l'ITHQ participe à l'amélioration de l'accès à l'emploi.

3 Recrutement d'étudiants étrangers

Force est de constater que la formation dans le domaine touristique attire peu d'étudiants étrangers. En effet, début 2018, le Bureau canadien de l'éducation internationale a fait un sondage auprès des étudiants internationaux de 31 universités, 12 collèges et 3 écoles polytechniques qui a démontré que seulement 3 % des répondants envisageaient de poursuivre leur scolarité dans le domaine de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme contre 19 % dans le domaine de l'ingénierie et 18 % dans le domaine des études commerciales.

Si l'ITHQ veut attirer et retenir plus d'étudiants étrangers, il devra se démarquer en posant des actions qui faciliteront leur accueil et leur intégration. L'offre de possibilités de logement est une composante de ces actions.

PRIORITÉS FINANCIÈRES

Pour contribuer à relever les importants et nombreux défis énoncés précédemment, l'ITHQ doit pouvoir compter sur les moyens financiers nécessaires. Chaque priorité énoncée ci-dessous offrira, grâce à un financement adéquat, le soutien nécessaire à la valorisation des métiers de nos secteurs d'enseignement, le développement d'une offre de formation adaptée aux besoins de l'industrie touristique, l'amélioration du recrutement et de la formation des étudiants québécois et hors Québec. Il importe aussi de considérer le statut spécifique de l'ITHQ qui, puisqu'il n'est rattaché à aucun ordre d'enseignement, n'a pas accès aux programmes de financement particuliers, tels qu'alternance travail-étude, reconnaissance des acquis, soutien aux étudiants.

OPÉRATIONS COURANTES

1. SOUTENIR LE PLAN D'AFFAIRES 2017-2022 DE L'ITHQ

En octobre 2017, l'ITHQ a déposé son plan d'affaires 2017-2022 auprès du Secrétariat du Conseil du trésor et du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Une partie du financement demandé a été octroyé par le ministère des Finances et l'ITHQ l'invite à répondre en totalité aux besoins exposés dans son plan pour l'aider à bonifier son offre pour répondre aux demandes de l'industrie touristique et rehausser la réussite et la diplomation des étudiants.

CE QUI A ÉTÉ ACCOMPLI :

Jusqu'à aujourd'hui, l'ITHQ a obtenu un montant récurrent de 1 000 000 \$ qui lui ont permis de prendre les mesures suivantes :

- 1.1. Pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre :
 - Augmentation de notre offre de formation en créant une cohorte en *Pâtisserie* et une cohorte en *Cuisine italienne* qui ont démarrées à l'automne 2018.
- 1.2. Développement des ententes intercollégiales
 - L'ITHQ a développé un programme unique de *Gestion d'un établissement de restauration* incluant un volet de formation à distance qui sera offert en collaboration avec cinq établissements collégiaux régionaux dès l'automne 2019.

1.3. Soutien aux étudiants

- Engagement d'une personne-ressource au sein de l'équipe d'aide à la réussite pour répondre aux besoins spécifiques des étudiants québécois et étrangers;
- Engagement d'une personne-ressource pour l'encadrement des stages obligatoires dans le cadre des programmes réguliers ou spécialisés au Canada et à l'international.

CE QUI RESTE À ACCOMPLIR :

1.4. Pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre :

- Ajout d'une cohorte en *Boulangerie* et deux cohortes en *Formation internationale en cuisine et gastronomie* dont une cohorte en *cuisine végétarienne*;
- Développement d'un programme d'entrepreneuriat sous forme de mentorat pour faciliter la création, la transmission ou la reprise d'entreprises du secteur touristique, sans oublier la gestion de ces établissements, et ce partout au Québec.

1.5. Développement des ententes intercollégiales

Devant le succès des ententes signées, plusieurs cégeps nous ont contactés pour mettre en place une collaboration avec le programme *Gestion d'un établissement de restauration*, mais aussi avec le programme de *Gestion en hôtellerie internationale*. Nous devons donc aller au-delà de nos prévisions.

1.6. Soutien aux étudiants

- Accueil et soutien pour les étudiants étrangers dans les programmes réguliers et universitaires;
- développement d'un programme de reconnaissance des acquis extrascolaires (équivalence);
- Formation du personnel enseignant aux meilleures pratiques pédagogiques pour faciliter l'apprentissage des étudiants;
- Actualisation des programmes d'études en implantant de nouvelles méthodes pédagogiques, notamment la formation à distance.

SOUTIEN RÉCURRENT DEMANDÉ

1 500 000 \$

PRIORITÉS FINANCIÈRES ADDITIONNELLES 2019-2021

OPÉRATIONS COURANTES

1. PLAN D'ACTION NUMÉRIQUE EN ÉDUCATION

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a mis en place un bureau de mise en œuvre du plan d'action numérique en éducation pour en assurer la réalisation. Malheureusement, l'ITHQ, en raison de sa spécificité, n'a pas accès à ce programme et doit faire face aux mêmes défis que les autres institutions d'enseignement sans support financier. L'apprentissage des nouvelles technologies est indispensable à la formation d'étudiants performants, adaptés aux besoins des employeurs qui les recruteront.

Le financement demandé vise à couvrir les activités suivantes :

- La formation continue du personnel enseignant et professionnel : coût de participation aux activités de perfectionnement, développement d'activités en matière de pédagogie numérique, etc.;
- Soutien aux usagers : l'utilisation accrue de la pédagogie numérique engendre des besoins d'accompagnement autant pour les étudiants que pour les enseignants;
- Le développement d'une plate-forme novatrice de formation en ligne pour une certification en accueil;
- Soutien pour l'acquisition d'équipement à des fins pédagogiques.

SOUTIEN RÉCURRENT DEMANDÉ	75 000 \$
----------------------------------	------------------

SOUTIEN PONCTUEL DEMANDÉ	230 000 \$
---------------------------------	-------------------

2. ÉVOLUTION DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Le contexte actuel du marché du travail nécessite une constante actualisation des compétences des travailleurs et les entreprises doivent faire preuve d'innovations afin de poursuivre leur développement dans un environnement mondial hautement concurrentiel. L'ITHQ doit offrir une formation à la pointe de la technologie adaptée au milieu du travail en perpétuelle évolution.

- 2.1. Octroi d'un financement institutionnel pour la recherche collégiale et d'un financement des frais indirects de la recherche en compensation de l'impossibilité pour l'ITHQ d'accéder aux programmes collégiaux de subventions existants.

Un investissement dans ce secteur offre des solutions tangibles aux entreprises et contribue au développement de solutions innovantes pour mieux faire face à la concurrence. Ceci permettrait de multiplier les retombées pour les chercheurs, les étudiants et les entreprises.

2.2. Répondre à la demande pour une offre flexible, de qualité et en lien avec les besoins des entreprises.

Avec des ressources financières additionnelles, l'ITHQ diversifiera davantage les modes et les formats de formation et développera des projets qui répondraient à la demande de formation en constante transformation.

2.3. Soutien des efforts de recrutement

Le recrutement d'étudiants internationaux permet de répondre aux pénuries de main-d'œuvre auquel fait face l'industrie touristique. Par contre, la venue d'étudiants internationaux nécessite une mobilisation importante de ressources pour le recrutement, l'accueil, l'intégration à la communauté ainsi que pour l'accompagnement pédagogique, d'où la nécessité d'ajouter une ressource pour le recrutement, l'accueil et l'intégration des étudiants internationaux.

La possibilité de former des étudiants de niveau universitaire nécessitera le recrutement de professeurs de niveau universitaire, tant au Québec qu'à l'étranger pour assurer une formation hautement qualifiée et répondre aux besoins de l'industrie de disposer de personnel disposant d'excellentes compétences de gestion.

2.4. Soutien d'un projet d'ajustement du calendrier scolaire des étudiants de l'ITHQ

L'adaptation du calendrier scolaire est un enjeu primordial pour l'industrie touristique et un axe de solution pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre du secteur.

SOUTIEN RÉCURRENT DEMANDÉ

450 000 \$

INFRASTRUCTURES 2018-2020

3. MISE AUX NORMES DES CHAMBRES DE L'HÔTEL DE L'ITHQ

L'ITHQ possède un hôtel 4 étoiles de 42 chambres qui combine activité commerciale et application pédagogique. Ce modèle d'hôtel-école suscite beaucoup d'intérêt et l'ITHQ est consulté à titre d'expert-conseil pour reproduire notre modèle à l'international. Cet intérêt est cohérent avec la mission de notre centre de transfert de technologie qui utilisera quatre chambres de l'hôtel comme laboratoires d'innovation dans le domaine de l'expérience client multisensorielle. Les fruits de ces recherches auront des retombées directes pour nos étudiants et le secteur de l'hôtellerie.

Pour maintenir les plus hauts standards exigés par le secteur hôtelier, pour assurer à nos étudiants une action pédagogique cohérente avec les meilleures pratiques de la profession et pour préserver notre statut d'hôtel 4 étoiles et les revenus associés, nous devons maintenir des installations en parfait état. Les normes de l'industrie hôtelière prévoient une rénovation complète tous les 7 ans, or la dernière rénovation de notre hôtel date de 2009.

Fin 2017, avant de débiter la rénovation des 42 chambres de son hôtel, l'ITHQ a réalisé deux chambres modèles qui ont permis de constater que les travaux qui devaient être mineurs s'avèrent plus importants que prévu en raison des nombreux éléments qui doivent être mis aux normes conformément au Code national du bâtiment du Québec et à la Loi sur la santé et la sécurité au travail.

Pour ces raisons, en juillet 2018, l'ITHQ a déposé auprès du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur un projet de financement de 2 050 000 \$ pour la mise aux normes des chambres de l'hôtel en demandant qu'il soit inclus dans le plan quinquennal des infrastructures 2019-2029.

SOUTIEN PONCTUEL DEMANDÉ

2 050 000 \$

4. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS EN RESSOURCES INFORMATIONNELLES

Pour s'adapter aux usages actuels, il devient indispensable que l'ITHQ adapte ses logiciels aux technologies modernes. Ainsi, nous devons acquérir les outils suivants :

- Un système de gestion de la relation client;
- Un système de gestion des locaux;
- Un système de gestion de la paie et de la rémunération;
- Modernisation de notre système de gestion de l'hébergement;
- Refonte du site web.

SOUTIEN PONCTUEL DEMANDÉ

900 000 \$

CONCLUSION

Toutes les actions mises de l'avant par l'ITHQ permettront d'assurer le succès de nos étudiants et contribuer à soutenir l'industrie touristique.

Toutes ces mesures, y compris les besoins additionnels qui se sont imposés dès 2018, offriront une réponse pérenne aux défis économiques que sont les besoins de main-d'œuvre qualifiée dans un environnement fortement concurrentiel en constante évolution et la nécessité de mettre à la disposition de nos étudiants, professeurs et employés les outils technologiques les plus performants.

Votre soutien financier est indispensable pour continuer à assurer notre leadership et maintenir notre niveau excellence.

ANNEXE 1
RÉSUMÉ DES PRIORITÉS FINANCIÈRES

		Budget d'opération 2019-2020 (récurrent)	PQI 2019-2020	Total
	OPÉRATIONS			
1	Plan d'affaires de l'ITHQ	1 500 000 \$		1 500 000 \$
2	Plan d'action numérique	75 000 \$	230 000 \$	305 000 \$
3	Évolution du marché du travail	450 000 \$		450 000 \$
	Sous-total	2 025 000 \$	230 000 \$	2 255 000 \$
	INFRASTRUCTURES			
4	Mise aux normes des chambres de l'hôtel de l'ITHQ		2 050 000 \$	2 050 000 \$
5	Financement des investissements en ressources informationnelle		900 000 \$	900 000 \$
	Sous-total	- \$	2 950 000 \$	2 950 000 \$
	TOTAL	2 025 000 \$	3 180 000 \$	5 205 000 \$